

СОГЛАСОВАНО

Начальник
Управления здравоохранения
Администрации Анжеро-Судженского
городского округа

О.Л.Козлова
2013г

« »

УТВЕРЖДАЮ

Директор
МБУ «ДСУ»

Л.И.Здоренко
2013г.



ПОЛОЖЕНИЕ О ПРАВИЛАХ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНЫМ БЮДЖЕТНЫМ УЧРЕЖДЕНИЕМ АНЖЕРО-СУДЖЕНСКОГО ГОРОДСКОГО ОКРУГА «ДОМ СЕСТРИНСКОГО УХОДА» ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей", Законом Российской Федерации "О медицинском страховании граждан в Российской Федерации", Постановлением Правительства Российской Федерации "Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», Законом Кемеровской области "О здравоохранении" и другими нормативными правовыми актами, регулирующими данный вид деятельности, в целях осуществления защиты прав и свобод человека и гражданина в области охраны здоровья, а также упорядочения правил предоставления медицинским учреждением платных медицинских услуг.

1.2. Платные медицинские услуги предоставляются МБУ «ДСУ» на основании перечня услуг (приложение №1 к положению), составляющих медицинскую деятельность, и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности.

1.3. Оказание платных медицинских услуг предоставляются на платной основе:
в форме платных услуг населению;
по договорам медицинского учреждения на предоставление этих услуг с потребителем (заказчиком).

«потребитель» - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации";

«заказчик» - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

«исполнитель» - медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги потребителям.

1.4. МБУ «ДСУ» предоставляет платные медицинские услуги по специальному разрешению Управления здравоохранения Анжеро-Судженского городского округа.

Предоставление платных медицинских услуг в МБУ «ДСУ» является вынужденной мерой, разрешенной с целью наиболее полного удовлетворения спроса населения.

1.5. Медицинские услуги предоставляются МБУ «ДСУ» в виде лечебно-диагностической, реабилитационной помощи непосредственно в учреждении.

1.6. Основаниями для предоставления услуг на платной основе являются:

- отсутствие обязательств по оплате данного вида медицинской помощи (медицинской услуги) из средств бюджета;
- оказание медицинских услуг по инициативе гражданина и с его согласия.

1.7. Требования к платным медицинским услугам, в т.ч. их объему и срокам оказания определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами, иными нормативными правовыми актами РФ не предусмотрены иные требования.

2. Порядок предоставления платных медицинских услуг

2.1. МБУ «ДСУ» предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

2.2. В случае если Федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

2.3. МБУ «ДСУ» предоставляет платные медицинские услуги только при наличии согласия Потребителя (Заказчика), которые уведомляются об этом предварительно. При невозможности получения такого согласия самого Потребителя (Заказчика) оно может быть получено от его законных представителей. Согласие должно быть получено до момента оказания медицинской услуги.

2.4. МБУ «ДСУ» предоставляет Потребителю (законному представителю потребителя, Заказчику) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

- о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;
- об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

2.5. МБУ «ДСУ» обязано при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

2.6. Правила оказания платных медицинских услуг работниками медицинского учреждения и распределение поступающих денежных средств регулируются также иными внутренними правовыми актами МБУ «ДСУ» (приказами, положениями, правилами внутреннего трудового распорядка, коллективными договорами, графиками), требованиями действующего законодательства.

2.7. Список работников, наделенных правом оказания платных медицинских услуг, утверждается приказом директора МБУ «ДСУ».

2.8 Оплата медицинской услуги осуществляется Потребителем (законным представителем Потребителя, Заказчиком) предварительно до получения услуги в кассу МБУ «ДСУ». При расчетах используется бланк, являющийся документом строгой отчетности, утвержденный в установленном порядке. Потребителю (законному представителю потребителя, Заказчику) выдается копия бланка, подтверждающая факт приема наличных денежных средств МБУ «ДСУ».

Запрещается принимать наличные средства от Потребителя (законного представителя потребителя, Заказчика) платных медицинских услуг работникам учреждения, на которых не возложена полная материальная ответственность за обеспечение сохранности принятых от населения денежных средств, учет и отчетность по ним, за исключением случаев возложения на медицинский персонал обязанностей по приему наличных денежных средств от физических лиц за оказанные им услуги с выездом на дом. В этом случае на них возлагается материальная ответственность за обеспечение сохранности принятых от пациентов денежных средств.

2.9. Бланки строгой отчетности учитываются в соответствии с нормативными документами.

3. Условия предоставления платных медицинских услуг

3.1. При заключении договора Потребителю (законному представителю потребителя, Заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы.

3.2. Прейскурант цен (тарифов) на медицинские услуги, предоставляемые МБУ «ДСУ» согласовывается с Управлением здравоохранения администрации Анжеро-Судженского городского округа (приложение №4).

3.3. При предоставлении платных медицинских услуг должны соблюдаться порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации.

4. Информация об исполнителе и предоставляемых им медицинских услугах

4.1. Исполнитель обязан предоставить посредством размещения на сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", а также на информационных стендах (стойках) медицинской организации информацию, содержащую следующие сведения:

а) для юридического лица - наименование и фирменное наименование (если имеется);

б) адрес места нахождения юридического лица, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

в) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность

медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);

г) перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;

д) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

е) режим работы медицинской организации, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

ж) адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

4.2. Информация, размещенная на информационных стендах (стойках), должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени медицинской организации, предоставляющей платные медицинские услуги. Информационные стенды (стойки) располагаются в доступном для посетителей месте и оформляются таким образом, чтобы можно было свободно ознакомиться с размещенной на них информацией.

4.3. Исполнитель предоставляет для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика:

а) копию учредительного документа медицинской организации - юридического лица, участвующем в предоставлении платных медицинских услуг;

б) копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией.

4.4. При заключении договора по требованию Потребителя (Заказчика) им должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

а) порядки оказания медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;

б) информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);

в) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

г) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

4.5. До заключения договора Исполнитель в письменной форме уведомляет Потребителя (Заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) Исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной

медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

5. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг

5.1. Договор заключается Потребителем (Заказчиком) и исполнителем в письменной форме.(приложение №3 к положению)

5.2. Договор должен содержать:

а) сведения об исполнителе:

наименование и фирменное наименование (если имеется) медицинской организации - юридического лица, адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;

б) фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон Потребителя (законного представителя потребителя);

фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон Заказчика - физического лица;

наименование и адрес места нахождения Заказчика - юридического лица;

в) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

г) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

д) условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;

е) должность, фамилию, имя, отчество (если имеется) лица, заключающего договор от имени исполнителя, и его подпись, фамилию, имя, отчество (если имеется) Потребителя (Заказчика) и его подпись. В случае если Заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени Заказчика;

ж) ответственность сторон за невыполнение условий договора;

з) порядок изменения и расторжения договора;

и) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

5.3. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у Исполнителя, второй - у Заказчика, третий - у Потребителя. В случае если договор заключается Потребителем и Исполнителем, он составляется в 2 экземплярах.

5.4. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию Потребителя (Заказчика) или Исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

5.5. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, Исполнитель обязан предупредить об этом Потребителя (Заказчика).

Без согласия Потребителя (Заказчика) исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

5.6. В случае отказа Потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует Потребителя (Заказчика) о расторжении договора по инициативе Потребителя, при этом Потребитель (Заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

5.7. Потребитель (Заказчик) обязан оплатить предоставленную Исполнителем медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

5.8. Потребителю (Заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца)).

5.10. Исполнителем после исполнения договора выдаются Потребителю (Законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

6. Порядок формирования и распределения доходов от оказания платных медицинских услуг в медицинском учреждении

6.1. Денежные средства, получаемые МБУ «ДСУ» от оказания платных медицинских услуг, должны быть аккумулированы на счетах медицинского учреждения.

6.2. План финансово-хозяйственной деятельности на текущий год представляется медицинским учреждением в Управление здравоохранением администрации Анжеро-Судженского городского округа в порядке и форме, установленном Федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере бюджетной, налоговой деятельности.

6.3. Распределение доходов медицинского учреждения от платных медицинских услуг, осуществляется в соответствии с утвержденным планом финансово-хозяйственной деятельности, коллективным договором медицинского учреждения, положением об оказании платных медицинских услуг, утвержденным директором учреждения.

7. Ответственность исполнителя и контроль за предоставлением платных медицинских услуг

7.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

7.2. Вред, причиненный жизни или здоровью Пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению Исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.3. Контроль за соблюдением настоящих Правил осуществляет Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека в рамках установленных полномочий.

8. Порядок учета платных медицинских услуг

8.1. МБУ «ДСУ», ведет статистический и бухгалтерский учет и отчетность отдельно по основной деятельности и платным медицинским услугам.

8.2. Статистический учет и отчет по платным медицинским услугам, осуществляется на основании первичных медицинских и финансовых учетных документов.

8.3. К медицинским первичным учетным документам относятся:
медицинская карта стационарного больного (ф. 003/у);
статистическая карта выбывшего из стационара (ф. 066/у);
медицинское свидетельство о смерти (ф. 106/у-08);

8.4. Для учета платных медицинских услуг, медицинские документы должны иметь соответствующую маркировку, указывающую на отнесение оказанных услуг к разряду платных.

8.5. Формирование статистического отчета и отчетности по объему и учету поступивших финансовых средств осуществляется в установленном законом порядке.

9. Заключительные положения.

9.1. Настоящее положение распространяет своё действие на правоотношения, возникшие с 01.01.2013г.

Перечень, предоставляемых платных медицинских услуг

Стационарная помощь:

Госпитализация с дополнительным питанием и лечением;

Госпитализация с дополнительным питанием и лечением и интенсивным уходом;

Госпитализация с дополнительным питанием и лечением, уходом и дополнительными средствами гигиены;

Госпитализация с дополнительным питанием и лечением в условиях повышенной комфортности;

Госпитализация по желанию родственников сверх средней длительности пребывания.

Оформление медицинской карты в дом-интернат (консультации специалистов с необходимыми лабораторными исследованиями)

**ИНФОРМИРОВАННОЕ ДОБРОВОЛЬНОЕ СОГЛАСИЕ ПАЦИЕНТА
НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ**

Директору
МБУ «ДСУ»

_____ " _____ 20__ г.

На основании статьи 20 Федерального закона РФ от 21.11.2011г. №323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" я, _____, медицинская карта N _____, желаю получить платные медицинские услуги в МБУ «ДСУ».

Я получил(а) полное и всестороннее разъяснение о предлагаемых диагностических мероприятиях и лечении моего заболевания.

Мне разъяснено, что я могу получить бесплатно в рамках Муниципального задания следующие диагностические процедуры и лечение, соответствующие моему заболеванию:

Мне также разъяснено, что я могу получить диагностические мероприятия и лечение моего заболевания вне Муниципального задания по новым технологиям и с применением

Решение об отказе получения диагностики и лечения моего заболевания вне Муниципального задания принято в связи с _____

Я ознакомлен(а) с действующим прейскурантом и согласен(а) оплатить стоимость указанной медицинской услуги в соответствии с ним за счет своих личных средств и иных источников дохода, не запрещенных действующим законодательством.

Я ознакомлен(а) со всеми пунктами настоящего документа, положения которого мне разъяснены, мною поняты.

Настоящее приложение на 1 (одном) листе является неотъемлемой частью договора № _____ от « _____ » _____ 20__ г., составлено в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из сторон.

Информацию до пациента довел: _____
(должность, Ф.И.О.)

_____ подпись врача
« _____ » _____ 20__ г.

_____ подпись пациента
« _____ » _____ 20__ г.

ДОГОВОР НА ОКАЗАНИЕ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

г.Анжеро-Судженск

« » 20 г.

Муниципальное бюджетное учреждение Анжеро-Судженского городского округа «Дом сестринского ухода», именуемое в дальнейшем «Медицинская организация», в лице директора Здоренко Любовь Ивановны, действующего на основании Устава и лицензии №ЛО-42-01-001485 от 23 марта 2012г, с одной стороны и гражданин _____, именуемый в дальнейшем «Потребитель», с другой стороны, далее при совместном упоминании именуемые «Стороны», руководствуясь Федеральным законом от 21.11.2011 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Медицинская организация обязуется оказать Потребителю платные медицинские услуги, указанные в приложении № 1 к настоящему договору, надлежащего качества в соответствии с требованиями, предъявляемыми к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации, а Потребитель обязуется принять и оплатить оказанные услуги.

1.2. Потребитель, получив в доступной форме от Медицинской организации информацию о состоянии здоровья, методах лечения, связанных с ними рисках, дает добровольное согласие на предоставление медицинских услуг в письменной форме (приложение №3). Подписание настоящего договора Потребителем свидетельствует о его добровольном согласии на предоставление медицинских услуг.

1.3. Цены на медицинские услуги устанавливаются Медицинской организацией и оформляются в виде прейскуранта цен на услуги (приложение №2).

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Медицинская организация обязана:

2.1.1. осуществлять медицинскую деятельность в соответствии с законодательными актами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, в т.ч. с порядками оказания медицинской помощи и стандартами медицинской помощи;

2.1.2. соблюдать врачебную тайну, в т.ч. конфиденциальность персональных данных, используемых в медицинских информационных системах;

2.1.3. обеспечивать применение разрешенных к применению в Российской Федерации лекарственных препаратов, специализированных продуктов лечебного питания, медицинских изделий, дезинфекционных, дезинсекционных и дератизационных средств. Медицинская организация оказывает медицинские услуги с использованием собственных лекарственных средств, расходных материалов, изделий медицинского назначения, медицинского оборудования;

2.1.4. предоставлять Потребителю достоверную информацию об оказываемой медицинской помощи, эффективности методов лечения, используемых лекарственных препаратах и о медицинских изделиях;

2.1.5. информировать Потребителя в доступной форме, в том числе с использованием сети Интернет, об осуществляемой медицинской деятельности и о медицинских работниках Медицинской организации, об уровне их образования и об их квалификации;

2.1.6. вести медицинскую документацию в установленном порядке и представлять отчетность по видам, формам, в сроки и объеме, которые установлены уполномоченным федеральным органом исполнительной власти;

2.1.7. незамедлительно ставить в известность Потребителя о возникновении условия невозможности оказать медицинскую услугу по объективным причинам (болезнь специалиста, поломка аппаратуры и т.п.), о возникновении обстоятельств, которые могут привести к сокращению оказываемых медицинских услуг, о выявлении у Потребителя заболевания (состояния) не по профилю направления, а также противопоказания к предоставлению медицинской услуги.

2.2. Потребитель обязан:

2.2.1. своевременно оплачивать Медицинской организации предоставленные услуги в порядке и размере, предусмотренных настоящим договором;

2.2.2. информировать Медицинскую организацию до оказания медицинских услуг о перенесенных заболеваниях, аллергических реакциях, противопоказаниях, точно выполнять назначение врача. Нарушение указанной обязанности Потребителем является исключительно его риском;

2.2.3. выполнять все рекомендации медицинского персонала и третьих лиц, оказывающих ему по договору медицинские услуги, по лечению, в том числе соблюдать указания Медицинской организации, предписанные на период после оказания услуги, соблюдать правила поведения пациентов в медицинском учреждении, режим работы Медицинской организации.

2.3. Потребитель имеет право:

2.3.1. на выбор врача;

2.3.2. на профилактику, диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию в медицинских организациях в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;

2.3.3. на получение консультаций врачей-специалистов;

2.3.4. на облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами;

2.3.5. на получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выбор лиц, которым в интересах Потребителя может быть передана информация о состоянии его здоровья;

2.3.6. на получение лечебного питания в случае нахождения Потребителя на лечении в стационарных условиях;

2.3.7. на защиту сведений, составляющих врачебную тайну;

2.3.8. на отказ от медицинского вмешательства;

2.3.9. на возмещение вреда, причиненного здоровью Потребителя при оказании ему медицинской помощи;

2.3.10. на допуск к нему адвоката или законного представителя для защиты своих прав;

2.4. Потребитель вправе в любое время отказаться от исполнения настоящего договора, оплатив Медицинской организации услуги, оказанные до получения извещения о расторжении настоящего договора, и возместив Медицинской организации расходы, произведенные ею до этого момента в целях исполнения настоящего договора.

2.5. Стороны обязуются согласовывать все непредвиденные случаи, возникающие в процессе оказания медицинских и немедицинских услуг.

3. ЦЕНА УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

3.1. Оплата услуг осуществляется Потребителем в порядке 100-процентной предоплаты до их оказания в кассу учреждения в соответствии с прейскурантом цен на услуги (приложение №2), действующему на момент заключения настоящего договора.

3.2. После оплаты Потребителю выдается квитанция, подтверждающая произведенную оплату оказанных медицинских услуг.

По требованию Потребителя, оплатившего услуги, Медицинская организация обязана выдать Справку об оплате медицинских услуг установленной формы для представления в налоговые органы Российской Федерации.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

4.1. Медицинская организация несет ответственность за нарушение прав Потребителя в сфере охраны здоровья, причинение вреда жизни и (или) здоровью Потребителю при оказании медицинской помощи, а также за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации.

4.2. Потребитель вправе предъявлять требования о возмещении убытков, причиненных неисполнением или ненадлежащим исполнением условий договора, возмещении ущерба в случае причинения вреда жизни и здоровью, а также о компенсации морального вреда.

4.3. Потребитель имеет право при обнаружении недостатков оказанной платной медицинской услуги, других отступлений от условий настоящего договора требовать от Медицинской организации по своему выбору:

- безвозмездного устранения недостатков оказанной услуги в разумный срок, назначенный заказчиком;

- соответствующего уменьшения цены оказанной услуги;

- безвозмездного повторного оказания услуги;

- возмещения понесенных Потребителем расходов по устранению недостатков оказанной услуги своими средствами или с привлечением третьих лиц

Требования, предусмотренные настоящим пунктом, могут быть предъявлены, если это не противоречит особенностям предмета настоящего договора, а наличие недостатков подтверждено результатами независимой медицинской экспертизы или решением суда.

4.4. Медицинская организация освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной медицинской услуги, если докажет, что неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие непреодолимой силы, а также вследствие нарушения Потребителем своих обязанностей, предусмотренных пунктами 2.2.2 и 2.2.3 настоящего договора.

4.5. При несоблюдении Медицинской организацией своих обязательств по срокам исполнения услуг Потребитель вправе по своему выбору:

- назначить новый срок оказания услуг;

- потребовать уменьшения стоимости предоставленных услуг;

- потребовать исполнения услуг другим специалистом;

- расторгнуть настоящий договор и потребовать возмещения убытков.

4.6. В случае нарушения установленных настоящим договором сроков оказания услуг Пациенту выплачивается неустойка в порядке и размере, определяемых Законом РФ от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей». Стороны пришли к соглашению, что указанная неустойка может быть выплачена за счет уменьшения стоимости оказанных медицинских услуг и (или) предоставления Пациенту дополнительных услуг без оплаты.

4.7. В случае нарушения Пациентом обязанности по оплате услуг Медицинская организация вправе требовать от Пациента выплаты неустойки в размере 0,1% от стоимости оказанных услуг за каждый день просрочки.

5. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

5.1. Настоящий договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами и действует до прекращения его действия в порядке и на условиях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

5.2. Настоящий договор может быть прекращен досрочно в соответствии с пунктом 5.4 настоящего договора, по соглашению Сторон либо в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

5.3. О намерении досрочного прекращения настоящего договора Стороны обязаны уведомить друг друга не менее чем за три дня до предполагаемой даты прекращения настоящего договора.

5.4. При утрате одной из Сторон прав юридического лица вследствие реорганизации права и обязанности, предусмотренные настоящим договором, переходят к соответствующему правопреемнику.

6. ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ ДОГОВОРА

Все изменения и дополнения к настоящему договору, требующие взаимного согласия Сторон, будут действительны только при условии, если они совершены в письменной форме и подписаны уполномоченными на то представителями Сторон (либо ими лично).

7. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

7.1. При возникновении спорных вопросов Стороны принимают все необходимые меры для их урегулирования.

7.2. Все претензии по финансовым расчетам, качеству предоставления медицинских услуг и другим вопросам рассматриваются и разрешаются по согласованию Сторон. Исключительно при недостижении согласия споры подлежат рассмотрению в суде с обязательным досудебным урегулированием споров в претензионном порядке. Претензия подается стороной в письменной форме и должна быть рассмотрена противоположной стороной в 10-дневный срок со дня ее получения, по итогам рассмотрения претензии стороне, подавшей ее, незамедлительно направляется ответ. В случае неполучения ответа на претензию в течение 30 дней со дня ее направления сторона, подавшая претензию, вправе обратиться в суд за защитой своих прав.

7.3. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим договором, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

8. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

8.1. Конкретная информация, касающаяся предмета настоящего договора, хода его выполнения и полученных результатов, признается конфиденциальной.

Стороны обязуются обеспечивать конфиденциальность и защиту полученной друг от друга информации и не допускать ее разглашения, за исключением установленных законодательством случаев.

Любой ущерб, вызванный нарушением конфиденциальности, определяется и возмещается в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

В том случае, если конфиденциальная информация передается в письменном виде или на ином материальном носителе, Стороны обязаны пометить передаваемую информацию реквизитами, позволяющими идентифицировать ее как конфиденциальную.

8.2. Настоящий договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу.

8.3. К настоящему договору прилагаются в качестве его неотъемлемых частей:

- перечни медицинских и немедицинских услуг (приложение №1);

- прейскурант цен на услуги (приложение №2);

- информированное добровольное согласие Пациента (приложение №3).

8.4. Медицинская организация не вправе передать полностью или частично свои права и обязательства по выполнению настоящего договора третьим лицам без согласия на то Потребителя.

9. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

Медицинская организация
МБУ «ДСУ»
Юр.адрес: 652470, г. Анжеро-Судженск, ул. Челюскинцев, 6
ИНН 4201007758 КПП 424601001
ОГРН 1024200509354
р/с 40701810400001000018 в ГРКЦ ГУ Банка России по кемеровской области г. Кемерово
л/с 20396У32550
БИК 043207001
Тел 6-20-65
Тел/факс 6-03-09

Директор _____ Л.И.Здоренко
м.п. _____

Потребитель

(Ф.И.О.)
Адрес: _____
Паспорт: _____
Страховое свидетельство _____
Полис Мед.Страхования _____
Тел: _____

_____/_____/_____

ПРЕЙСКУРАНТ ЦЕН НА ПЛАТНЫЕ УСЛУГИ

Код медицин-ской услуги	Наименование медицинской услуги	Стоимость услуги	
		1 койко-день	30 койко-дней
1	Госпитализация с дополнительным питанием и лечением	273	8190
2	Госпитализация с дополнительным питанием, лечением и интенсивным уходом	337	10110
3	Госпитализация с дополнительным питанием, лечением, уходом и дополнительными средствами гигиены	376	11280
4	Госпитализация с дополнительным питанием, лечением в условиях повышенной комфортности	489	14670
5	Госпитализация по желанию родственников сверх средней длительности пребывания	345	10350
6	Оформление медицинской карты в Дом-интернат (консультации специалистов с необходимыми лабораторными исследованиями)	2500	